



Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών Ν. 4364/2016

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

DallBogg Αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρεία

Κράτος - Μέλος & Διεύθυνση Έδρας Εταιρίας που εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση

(ν. 4364/2016)

Κεντρικά Γραφεία (Βουλγαρία):

DallBogg: Life and Health Inc.

One, G. M. Dimitrov Blvd.

Sofia 1172

Bulgaria

Εφαρμοστέο Δίκαιο

(ν. 4364/2016)

Ελληνικό

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Γραπτών Παραπόνων των Ασφαλισμένων

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση office.gr@diodea.eu, ταχυδρομικά στη διεύθυνση DioDea Μ.ΕΠΕ., Εμμ. Μπενάκη 38, ΤΚ 10678, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων. Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.