

---

## ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

### ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

---

#### ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ:** το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

**ΑΣΦΑΛΙΣΗ:** το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ:** το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

**ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ:** η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

**ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ:** το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

**ΟΡΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ:** το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ:** το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ:** το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

**ΑΠΑΙΤΗΣΗ:** η ανάγκη επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης οποιασδήποτε επιφάνειας γυάλινου πινάκα στο όχημα που προκύπτει έπειτα από ακούσια πρόκληση ρωγμής γυαλιού, συμπεριλαμβανομένης και εκείνης από απόπειρα ληστείας, για το παρμπρίζ - εμπρόσθιο και οπίσθιο, και όλα τα παράθυρα αυτοκινήτου και τη γυάλινη οροφή (ηλιοροφή) συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων τοποθέτησης.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** το άτομο που αναλαμβάνει καλύπτει τους κινδύνους που ασφαλιζονται στο παρόν, η αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία ETU Forsikring A/S (<https://etuforsikring.dk>) με έδρα την Δανία, διεύθυνση Hærnejejn 8, 6230 Røddekro, Κοπεγχάγη, ΑΦΜ 997001695 Δ.Ο.Υ. Α Καλλιθέας) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών και διαχειρίζεται και διακανονίζει τις απαιτήσεις της μέσω της εταιρείας NGN Autoprotect Hellas IKE με Διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 314 – 316, ΤΚ 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 212 213 4708 Fax 211 182 7577, email: etu@autoprotect.gr, ΑΦΜ 800901050, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας και για το παρόν θα αναφέρεται ως ο «Διαχειριστής».

#### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

##### Άρθρο 1 Τι καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την επισκευή ή αντικατάσταση από το καθορισμένο δικτύο του όλων των ζημιών γυάλινων πινάκων (μόνο) που έχουν προκύψει από ακούσια πρόκληση ρωγμής γυαλιού, συμπεριλαμβανομένης και εκείνης από απόπειρα ληστείας, για το παρμπρίζ - εμπρόσθιο και οπίσθιο, και όλα τα παράθυρα αυτοκινήτου και τη γυάλινη οροφή (ηλιοροφή), μέχρι τα όρια ασφαλιστικής ευθύνης που έχουν συμφωνηθεί και απεικονίζονται στο παράρτημα, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων τοποθέτησης.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Οι επισκευές (ή Αντικατάσταση) των παραθύρων όταν γίνεται στους σταθμούς επισκευής με τους οποίους συνεργάζεται ο ασφαλιστής, όπως αυτοί απεικονίζονται στο επισυναπτόμενο φύλλο πληροφοριών δικτύου.

Αν ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιλέγει να επιδιορθώσει το όχημά του εκτός του συνεργαζόμενου δικτύου θα γίνεται αίτηση για απαλλαγή των 500,00 € ανά συμβάν.

##### Άρθρο 2 Τι δεν καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει επισκευές ή αντικαταστάσεις υαλοπινάκων:

Σε αυτοκίνητα κάμπριο δεν καλύπτεται η θραύση επιφανειών και ηλιοροφών χωρίς τζάμι.

1. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση που προκαλείται από τροχαίο ατύχημα.
2. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ηλεκτρικούς κινητήρες ή μηχανισμούς παραθύρων.
3. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ανακλαστήρες / καθρέπτες.
4. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση κρυστάλλων ή άλλων μερών ή τμημάτων ή σημείων του αυτοκινήτου, όπως λάμπες, δείκτες πορείας, καθρέφτες, ταμπλό, πλαστικά παράθυρα, πλαστικές ηλιοροφές, κτλ. ή οποιαδήποτε άλλη ζημιά στο αυτοκίνητο.
5. Θραύση κρυστάλλων που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία υπάρχει οφειλή αποζημίωσης από άλλον ασφαλιστή.
6. Ζημιά επιφάνειας σε γυαλί από υπαιτιότητα, αμέλεια ή παράλειψη του ασφαλιζόμενου (π.χ. ραβδώσεις / γραμμώσεις / εκδορές υαλοκαθαριστήρων κτλ.)

##### Άρθρο 3 Όριο ασφαλιστικής ευθύνης και ασφαλιστρά

Το όριο ασφαλιστικής ευθύνης είναι € 1.500,00 καθεμία απαίτηση και στο σύνολο για τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

##### Άρθρο 4 Ασφαλιζόμενα άτομα και ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Το παρόν συμβόλαιο λαμβάνει υπόψη ως Ασφαλιζόμενους:

- τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου- Νομικό Πρόσωπο, μέσω των νόμιμων αντιπροσώπων του.
- τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Νομικό Πρόσωπο.
- τα άτομα που επιτρέπεται να οδηγούν τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Νομικό Πρόσωπο.

#### Άρθρο 5 Εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Μοτοσυκλέτες, μοτοποδήλατα, τράκτορες, αγροτικό εξοπλισμό κτλ.
- Μη-γυάλινες επιφάνειες του οχήματος
- Πλαϊνούς καθρέφτες / Γυαλί - Καθρέφτες
- Μονάδες φωτισμού (εμπρόςθιες / οπίσθιες)

Και γενικά οποιαδήποτε ζημιά που δεν αναφέρεται ρητά στην καθορισμένη κάλυψη που παρέχεται.

#### Άρθρο 6 Περίοδος Ασφάλισης

Η κάλυψη ισχύει για τις διαφορές:

- που αναφέρονται σε παραβάσεις νόμων ή συμβολαίων που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιζόμενης περιόδου, και
  - που έχουν ξεκινήσει κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιζόμενης περιόδου ή όχι περισσότερο από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου.
- Αν μια διαφορά ή διαδικασίες βασίζονται σε μια σειρά από παραβάσεις νόμων, ο Ασφαλιστής για να εκτιμήσει την κάλυψη, θα αναφερθεί στην πρώτη παράβαση που πραγματοποιήθηκε.

#### Άρθρο 7 Περιοχή / Γεωγραφική κάλυψη

Η κάλυψη εκτείνεται σε συμβάντα που προέκυψαν μόνο στην Ελλάδα.

#### Άρθρο 8 Πληρωμή ασφάλιστρου

Τα ασφάλιστρα θα πρέπει να καταβληθούν από τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου στον Ασφαλιστή υπό τους συμφωνηθέντες όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

##### Άρθρο 9 Μια και μοναδική απαίτηση

Σε περίπτωση θραύσης ενός ή περισσότερων παραθύρων και αντικατάστασης ή πληρωμής της αξίας τους από τον ασφαλιστή, η ασφάλιση αυτομάτως λήγει για τον γυάλινο πίνακα που έχει αποζημιωθεί, εκτός αν ο ασφαλιζόμενος πληρώσει τα ασφάλιστρα για το αντικατεστημένο παράθυρο.

##### Άρθρο 10 Ειδοποίηση απαίτησης

Ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα πρέπει να αναφέρει την απαίτηση μέσω της Μονάδας Φροντίδας Ατυχημάτων, στον Διαχειριστή Απαιτήσεων, εντός οκτώ ημερών από την ημερομηνία που η απαίτηση εκδηλώθηκε προέκυψε ή έγινε αντιληπτή από τον Ασφαλιζόμενο. Η καταγγελία απαίτησης θα πρέπει να περιέχει μια λεπτομερή αναφορά των γεγονότων, καθώς επίσης θα πρέπει να αναφέρεται η ημερομηνία και ο τόπος του συμβάντος. Η Απαίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφα όλων των εγγράφων ή αρχείων που σχετίζονται με την απαίτηση και είναι στην κατοχή του ασφαλιζόμενου. Ακόμα και μετά την απαίτηση, ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον Διαχειριστή Απαιτήσεων οποιοσδήποτε πληροφορίες τις οποίες γνωρίζει και αντίγραφα του κάθε εγγράφου ή αρχείου που αφορά στην Απαίτηση.

##### Άρθρο 11 Χειρισμός Απαιτήσεων

#### A. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής έχει επιλέξει να αναθέσει τη διαχείριση των απαιτήσεων στην NGN Autoprotect Hellas IKE, με έδρα στην Αθήνα, Λεωφόρο Συγγρού 314 -316 (επίσης, «Διαχειριστής Απαιτήσεων»).

Η αναφορά στον Ασφαλιστή υπό την έννοια του παρόντος Ασφαλιστηρίου θα περιλαμβάνει αναφορά στον Διαχειριστή Απαιτήσεων όσον αφορά στη διαχείριση απαιτήσεων.

Για να είναι δυνατή η παρέμβαση της Εταιρείας υπό τις καλύτερες δυνατές συνθήκες, θα πρέπει ο δικαιούχος:

1. Να καλέσει χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία μέσω του Διαχειριστή Απαιτήσεων.
2. Να έχει λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρείας, μέσω του Διαχειριστή Απαιτήσεων, πριν λάβει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
3. Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που παρέχονται από τον Διαχειριστή Απαιτήσεων.
4. Να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο διαθέσιμο για να περιορίσει τις συνέπειες από τη στιγμή του συμβάντος.

#### B. ΔΙΑΦΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΜΙΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στους Ασφαλιστές σχετικά με την ερμηνεία του Ασφαλιστηρίου και/ή σχετικά με τον χειρισμό της απαίτησης, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να υποβάλλουν τη διαφορά σε διαμεσολαβητή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοριστεί από τα μέρη έπειτα από συμφωνία, ή αν δεν είναι δυνατή η συμφωνία, από τον Πρόεδρο του Δικαστηρίου αρμόδιο να αποφασίσει για τη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει αμερόληπτα. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιστή, κάθε μέρος θα καταβάλει τα έξοδα που προκύπτουν για την διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν το συνολικό ποσό των εξόδων που προέκυψαν για τη διαμεσολάβηση.

Σε περίπτωση διαφωνίας, οι Ασφαλιστές ενημερώνουν τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο σχετικά με τη δυνατότητά του να αιτηθεί διαμεσολάβηση, αλλά αυτό δεν εμποδίζει την προσφυγή των μερών στα δικαστήρια.

##### Άρθρο 11 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία αυτού διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας και τα συμβαλλόμενα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.